

Un mobile derrière les comportements à risque?

Sortir des sentiers battus pour mieux comprendre les comportements et notamment ceux à risque, c'est parfois faire appel à des outils auxquels on n'aurait pas songé de prime abord.

L'ennéagramme (1) est un outil dynamique de connaissance de soi qui identifie de façon cohérente et logique neuf profils de personnalité (Figure 1). Diffusé depuis 12 ans auprès de plus de 12 000 personnes, en l'occurrence pour faire des consolidations d'équipe, l'ennéagramme a été récemment utilisé dans une démarche pour implanter une culture de prévention en usine (1). Parmi les trois facteurs considérés comme déterminants pour la réduction de 92 % des accidents, l'ennéagramme a été reconnu par le milieu comme ayant joué un rôle clé tant dans l'harmonisation des relations interpersonnelles que comme un outil apportant une meilleure connaissance de soi et du rapport que chacun peut entretenir avec les risques ambiants. Lorsqu'une personne est devenue plus consciente du *pourquoi* de sa prise de risque, elle est du coup plus en mesure de prévenir et maîtriser ses impulsions.



Renée Cossette¹

On sait, par expérience, que certains sont plus intrépides que d'autres, que certains vont jusqu'à tutoyer le risque, que d'autres sont plus conformistes, que d'autres encore sont très calmes vis-à-vis des soubresauts dans l'environnement, etc. Comment comprendre toutes ces conduites? L'ennéagramme est l'outil par excellence pour y voir clair.

Il est difficile dans les présentes circonstances d'élaborer sur l'ampleur, le contenu et la portée de l'outil, on ne pourra ici que schématiser les profils. On retiendra cependant que l'ennéagramme ne s'intéresse pas tant aux comportements – tous les arbres ont des feuilles ou des épines – mais qu'il éclaire le *mobile* des paroles ou des actes posés. L'ennéagramme peut nommer ce qui pousse une personne à agir de telle ou telle façon. Cet outil peut renseigner, par exemple, pourquoi un tel aime carburer à l'adrénaline ou pourquoi un autre aime filer à 160 km/heure sur l'autoroute. Le coaching en référence avec ce modèle qu'est l'ennéagramme devient beaucoup plus percutant.

En sst

Cet outil peut rendre de nombreux services, car en connaissant le profil de chacun, on aide l'intervenant à :

- rendre, en connaissant le mobile, chacun plus conscient de sa propre dynamique et de sa politique notamment vis-à-vis du risque; on aide ainsi la personne à se prévoir et à prévenir;
- adresser ses messages selon la sensibilité du profil de personnalité en présence;
- utiliser à bon escient les forces de chacun des membres du comité SST.

Et dans un milieu, quand tous connaissent leur profil d'appartenance, on peut arriver à l'interdépendance désirée (3) en SST.

On pourra présenter :

- une description (schématisée) de chacun des profils;
- le mobile sous-jacent;
- dans un comité SST (CSS), les atouts pouvant être déployés par chacun des profils;
- le type de risque que le profil est plus susceptible de prendre.

► Profil 1

Le perfectionniste

Le perfectionniste, le réformateur.

Personnalité disciplinée, travaillante, centrée sur la tâche et qui croit que tout ce qui mérite d'être fait, mérite d'être bien fait. Grande intégrité morale, honnête, ponctuelle, sens des petits détails et des principes.

Mobile : être irréprochable, éviter l'erreur, qualité du travail.

Dans un CSS : la personne qui voit tout et en l'occurrence ce qui est non conforme, a le sens des détails et de la propreté, du bon ordre et veut vraiment améliorer son environnement au travail.

Peut prendre des risques : pour le besoin d'un résultat irréprochable.

► Profil 2

Le donneur

Le donneur, l'altruiste.

Personnalité chaleureuse et généreuse. Encourage chacun à donner le meilleur de lui-même. Dévoué, désire se rendre indispensable et répondre aux besoins des autres. Parfois, confond entre rendre service et être au service.

Mobile : être indispensable. Reconnu pour sa disponibilité aux autres.

Dans un CSS : très doué au niveau des relations humaines, sait comment aborder les gens et les influencer, car on perçoit aisément sa détermination à se rendre utile et à rendre service.

1. PRÉSIDENTE DE CRÉANIM (www.creanim.ca).

Peut prendre des risques : pour le besoin de protéger et sauver les autres.

► **Profil 3**

Le performeur

Le performeur, l'égo-succès, le compétiteur, le magicien, le champion.

Personnalité séductrice, charmante, pleine d'assurance, dynamique. Adaptée, voire sur adaptée sur le plan social. Performe et devient champion, parfois au détriment de sa vie personnelle, lorsque la cible est bien identifiée, ce qui permet de récolter honneurs et honoraires.

Mobile : être reconnu pour être le meilleur. Éviter l'échec.

Dans un css : il est très efficace et peut trouver aisément des stratégies gagnantes pour faire passer des messages ou trouver des solutions.

Peut prendre des risques : pour le besoin de bien paraître.

► **Profil 4**

L'artiste

L'artiste, l'individualiste, le romantique/tragique.

Personnalité raffinée, distinguée, créatrice qui recherche la différence en toute chose. A un sens aigu de l'esthétisme. Est capable de grandes passions amoureuses.

Mobile : être distinct. Éviter la banalité. Recherche de l'amour.

Dans un css : cette personne serait très douée pour trouver des solutions originales aux problèmes rencontrés. Peut offrir l'idée de la petite touche qui démarque.

Peut prendre des risques : pour le besoin d'être différent de la collectivité.

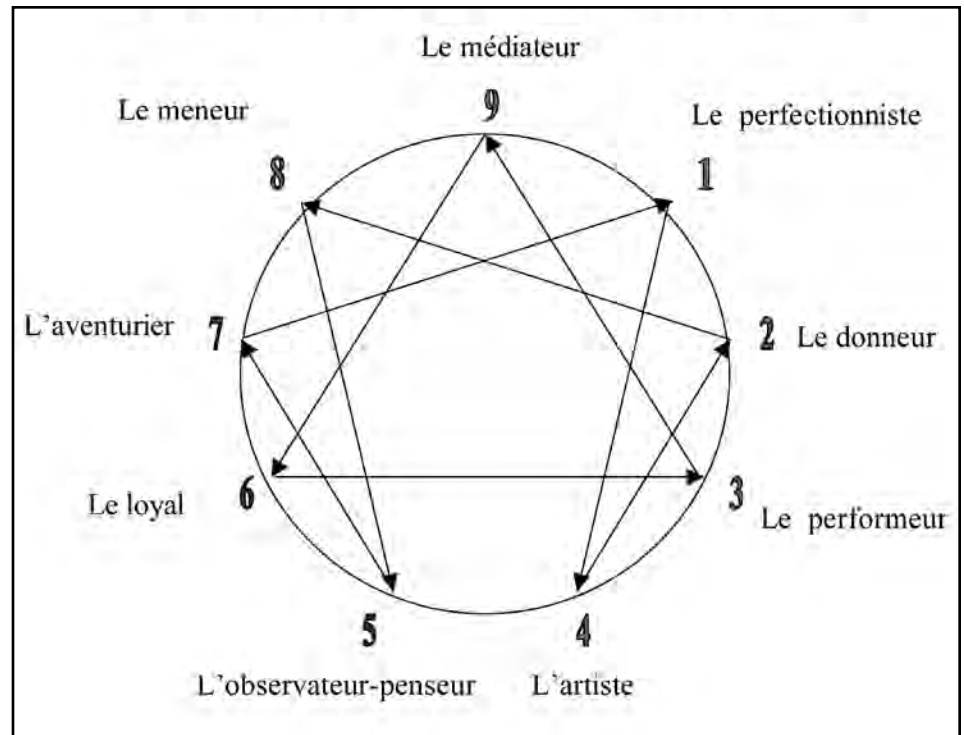
► **Profil 5**

L'observateur-penseur

L'observateur-penseur, le cérébral, l'analyste. Personnalité réfléchie qui aime approfondir le sujet abordé. Grand plaisir à posséder la connaissance. Inquiète, elle accumulera les objets liés à sa passion. Patient, réservée, cette personne aimera la solitude.

Mobile : être compétent (spécialiste). Apprendre et comprendre.

Figure 1. L'ennéagramme : neuf profils de personnalité.



Dans un css : c'est un Columbo qui essaiera de comprendre le pourquoi du comment. Bon investigateur dans une enquête d'accident.

Peut prendre des risques : pour le besoin de tout connaître et d'en savoir plus.

► **Profil 6**

Le loyal

Le loyal, le gardien, l'anxieux, l'avocat du diable, le questionneur.

Personnalité très responsable, capable d'engagement. Aime les consignes et les alignements clairs. Aisance dans la routine et dans le connu. Par insécurité, fera ou réclamera des règles, des normes, des codes (route, éthique, etc.) et la signature de contrats.

Mobile : être loyal et fiable. Respecter le cadre (norme) donné.

Dans un css : c'est la personne qui connaît les normes et les procédures et par tempérament est portée à les suivre, donc une personne crédible en SST.

Peut prendre des risques : par besoin de se conformer à ses propres normes (cf. routine).

► **Profil 7**

L'aventurier

L'aventurier, l'hédoniste, l'épicurien, le généraliste.

Personnalité joyeuse, positive, aimant les plaisirs de la vie. Curieuse, friande de liberté, compose mal avec l'autoritarisme. Plaisante, dans la joie de vivre, s'esquivera dans les situations tendues ou lors des corvées.

Mobile : être libre (faire des choix). Avoir du plaisir. S'amuser.

Dans un css : c'est la personne qui recherche des solutions nouvelles, apporte la bonne humeur et la joie de vivre et qui arrive à établir une bonne complicité avec ses pairs.

Peut prendre des risques : pour le besoin de se sentir en vie (besoin d'adrénaline). Pour le plaisir de la sensation. Pour sortir de la routine.

► **Profil 8**

Le meneur

Le meneur, le chef, le « boss », le leader. Personnalité forte, énergique, décisive, capable de prendre de gros défis et de grands stress, elle ne fait pas dans la dentelle, ni dans

les détails. Dégrossit ce que les autres vont « raffignoler ». Elle peut s'indigner devant ce qu'elle considère comme des injustices sociales.

Mobile: être fort; ne montrer aucune faiblesse (invincible).

Dans un css: personne capable de grandes convictions et apte à exercer un bon leadership pour faire avancer les dossiers en SST.

Peut prendre des risques: pour le besoin de démontrer sa force, par impulsivité, pour vaincre à tout prix, pour se montrer invincible et plus fort que la loi.

► Profil 9

Le médiateur

Le négociateur, le diplomate, le pacifiste.

Personnalité affable, tolérante, respectueuse de la différence. Grande patience, calme, sait rallier, déléguer et vivre harmonieusement en équipe. Difficulté avec le stress et à reconnaître alors les priorités.

Mobile: rechercher la tranquillité; éviter les conflits.

Dans un css: c'est la personne qui passe ses messages avec calme et intervient avec courtoisie. Compréhensive et remarquablement respectueuse.

Peut prendre des risques: pour le besoin de la paix sociale, la facilité et parfois l'omission.

La constance, dans tous les milieux, c'est qu'il y a des humains. Notre système d'éducation nous transmet peu de connaissances quand il s'agit de comprendre la nature humaine et surtout son rapport au risque. L'ennéagramme est à la portée de toutes les bourses intellectuelles. En s'appropriant cet outil, notamment en SST, on devient un intervenant capable d'aider de façon plus percutante son milieu en nommant ce qui à priori apparaissait comme des comportements appartenant à tous et à chacun. L'ennéagramme discerne et permet de repérer ce qui appartient plus à l'un qu'à l'autre. Le coaching devient alors un exercice individualisé, ciblé et efficace.

Références bibliographiques

1. Pour de plus amples détails, consultez le site Web [www.centreennea.info].

2. COSSETTE, Renée. « Pour influence les attitudes et les comportements. » *Travail et santé*, vol. 27, n° 4, décembre 2011, p. 24-27.

3. cf. Modèle d'évaluation de BRADLEY, Vernon Bradley (Dupont Plant Worker). ■